

## Etický kodex výrobce a dovozce tepelných čerpadel

Etický kodex upravuje principy chování výrobců a dovozců tepelných čerpadel (VaD), sdružených v Asociaci pro využití tepelných čerpadel (AVTČ). Cílem etického kodexu je přispívat k ochraně spotřebitele před výrobky s nízkou kvalitou a chránit dlouhodobě budované dobré jméno tepelných čerpadel na trhu v České republice.

Všichni výrobci a dovozci tepelných čerpadel sdružení v AVTČ, se zavazují dodržovat všechna ustanovení etického kodexu AVTČ. Souhlas a dodržování etického kodexu jsou také podmínkou pro přijetí každého nového člena Asociace z řad VaD.

### 1. Presentování technických údajů v prospektech, nabídkách a webových stránkách

#### 1.1. Výkon a topný faktor bude vždy uváděn viditelně při podmínkách:

- u tepelných čerpadel země/voda: B0/W35 dle normy EN 14 511
- u tepelných čerpadel vzduch/voda: A2/W35 dle normy EN 14 511
- u tepelných čerpadel voda/voda: W10/W35 dle normy EN 14 511

#### 1.2. Na webových stránkách bude bez registrace možné dohledat parametry (výkon a topný faktor) tepelných čerpadel i při podmínkách:

- u tepelných čerpadel země/voda: B0/W45 dle EN 14 511
- u tepelných čerpadel vzduch/voda: A-7/W35 dle EN 14 511

#### 1.3. U tepelných čerpadel bude vždy viditelně uváděna:

- u všech tepelných čerpadel: maximální výstupní teplota
- u tepelných čerpadel vzduch/voda: minimální provozní teplota

**Presentované parametry je VaD schopen hodnověrně doložit z dokumentace**

### 2. Dodržování technických standardů

#### 2.1. Uvádění tepelných čerpadel na trh

Dodávaná tepelná čerpadla splňují podmínky pro uvádění výrobků na trh podle platných obecně závazných právních a technických předpisů. V případě pochybností, předloží VaD správně radě AVTČ k nahlédnutí patřičné doklady, prokazující shodu jím distribuovaných tepelných čerpadel se základními technickými požadavky na výrobky.

#### 2.2. Používání přímé ekvitermní regulace

- 2.2.1. Ke všem tepelným čerpadlům určeným pro vytápění je dodávána pouze ekvitermní regulace (buď vestavěná, nebo jako nutné příslušenství).
- 2.2.2. Cena základní ekvitermní regulace je součástí každé cenové nabídky (u zařízení do 20 kW).

#### 2.3. Ohřev teplé vody

Systém ohřevu teplé vody je nabízen jako standardní řešení a pouze ve výjimečných případech, kdy to není technicky možné, nebo ekonomicky výhodné, nebude ohřev teplé vody nabízen.

#### 2.4. Dimenzování tepelných čerpadel

VaD dbá na to, aby byla tepelná čerpadla správně dimenzována (jím i jeho obchodními partnery) a to v souladu s metodickými pokyny AVTČ.

### 3. Krytí poskytovaných prodloužených záruk

Pokud VaD poskytuje prodloužené záruky nad zákonem stanovenou záruční lhůtu, musí mít odpovídající finanční zdroje na krytí těchto záruk (např. pojištěním, garančním fondem, výrobcem, z provozního zisku společnosti atd.) V případě pochybností, předloží správní radě AVTČ k nahlédnutí doklady prokazující krytí prodloužených záruk.

### 4. Poskytování informací o trhu

Výrobce a dovozce poskytuje pravdivé údaje o počtu prodaných tepelných čerpadel pro potřeby statistik Ministerstva průmyslu a obchodu.

### 5. Zásady chování a jednání VaD

Při své podnikatelské činnosti se VaD řídí těmito zásadami:

- 5.1. Udržují korektní vztahy mezi členy AVTČ.
- 5.2. Respektují pravidla hospodářské soutěže a nerozšiřují nepravdivé nebo zkreslené informace o svých konkurentech.
- 5.3. Poskytují si navzájem informace o neseriózním jednání obchodních partnerů s cílem ochránit členy AVTČ a jejich klienty před případnými škodami.
- 5.4. Propagaci své firmy a svých výrobků vedou čestným a poctivým způsobem, nepoužívají pro svoji propagaci nápady a informace převzaté bez souhlasu od jiného člena AVTČ.
- 5.5. Udávají pravdivé údaje a dbají na to, aby stejným způsobem jednali i jejich obchodní partneři.
- 5.6. Dbají na to, aby jejich obchodní partneři prováděli odbornou instalaci a pro dodávané výrobky byl zajištěn odborný a včasný servis.

### 6. Uplatňování kodexu

#### 6.1. Ohlášení porušení kodexu

Porušení etického kodexu může správní radě AVTČ ohlásit kterýkoliv člen asociace. Stížnost je třeba přednést písemně.

#### 6.2. Řešení porušení kodexu

Správní rada AVTČ má za úkol projednat jakékoliv ohlášené porušení kodexu a přijmout opatření k nápravě.

#### 6.3. Sankce

Pokud správní rada zjistí porušení etického kodexu, poskytne obviněnému členovi přiměřenou lhůtu k nápravě. Ve zvlášť závažných případech navrhne vyloučení člena z Asociace. Obviněný člen má právo se vyjádřit na valné hromadě.

*Schváleno valnou hromadou AVTČ, 4. května 2011*