

# Rozdíl mezi deklarovanými a reálnými parametry tepelného čerpadla HOTJET 11ASK

Asociace pro využití tepelných čerpadel, dostala v minulém období několik stížností od svých členů, kteří poukazovali na možnou klamavou reklamní kampaň společnosti HOTJET CZ s.r.o., srovnávající tepelné čerpadlo vzduch/voda HOTJET 11ASK s konkurenčními výrobky na českém trhu. V červnu letošního roku se Asociaci naskytla možnost prověřit ve zkušebně parametry tohoto tepelného čerpadla, které bylo čerstvě dodané od výrobce a čekalo na instalaci u zákazníka.

Zmíněná reklamní kampaň byla vedena se sloganem „HOTJET v topných faktorech položil konkurenci na lopatky“ a je v ní prezentována tabulka s topnými faktory tepelného čerpadla HOTJET 11ASK a deseti konkurenčních výrobků. U tepelného čerpadla HOTJET je zde uváděn topný faktor 3,96 (2/35°C, EN14 511), který je vyšší než u všech konkurenčních výrobků. Tabulka je doplněna informací, že parametry HOTJET 11ASK byly naměřené v akreditované zkušebně podle normy EN 14511. Společnost HOTJET byla následně vyzvána k podání informace, která akreditovaná zkušebna tyto hodnoty naměřila. Vedení společnosti HOTJET, ale opakovaně odmítlo tuto informaci jednoduše poskytnout.

Asociace pro využití tepelných čerpadel tedy požádala o provedení měření výkonu a topného faktoru Strojírenský zkušební ústav v Brně. Ten je jednou z dvanácti zkušeben tepelných čerpadel v Evropě, které jsou schválené Evropskou asociací tepelných čerpadel EHPA.

Přehled parametrů prezentovaných společností HOTJET v reklamních materiálech, technické dokumentaci, na štítku tepelného čerpadla a skutečně naměřené hodnoty jsou přehledně seřazeny v tabulce:

	Výkon a topný faktor HOTJET 11ASK			
Parametry EN 14511	Tabulka HOTJET - porovnání s konkurencí	Katalog HOTJET	Štítek tepelného čerpadla 11ASK	Měření SZÚ,s.p. Brno
<b>A7/W35</b>				
Tepelný výkon	<b>11,67 kW</b>	11,4 kW	9,3 kW	<b>9,459 kW</b>
Topný faktor	<b>4,52</b>	4,4	3,8	<b>3,272</b>
<b>A2/W35</b>				
Tepelný výkon	<b>10,12 kW</b>	9,9 kW	8,6 kW	<b>7,973 kW</b>
Topný faktor	<b>3,96</b>	3,8	3,6	<b>2,786</b>

**Z uvedených hodnot je zřejmé, že společnost HOTJET v reklamních kampaních deklaruje až o 25% vyšší výkon a o 19 % vyšší topný faktor než je uvedeno na štítku tepelného čerpadla, které nakonec dodala zákazníkovi.**

Oproti hodnotám naměřeným ve Strojírenském zkušebním ústavu, deklaruje HOTJET v reklamních materiálech vyšší výkon až o 27 % a vyšší topný faktor až o 42 %. Hodnoty výkonu uvedené na štítku tepelného čerpadla sice korespondují s naměřenými hodnotami, ale hodnoty topného faktoru jsou i zde uvedeny až o 29 % vyšší než bylo skutečně naměřeno.

Pokud by si zákazník toto změřené tepelné čerpadlo HOTJET 11ASK instaloval, jeho výkon by byl přibližně o 2 kW nižší, než je uvedeno v dokumentaci. Při správném dimenzování by tak tepelné čerpadlo nestíhalo v zimě dům samo vytopit. **Spotřeba elektřiny by byla oproti hodnotám deklarovaným v reklamních materiálech vyšší o více než 40 %**, což za dobu životnosti tepelného čerpadla představuje částku přesahující 100 000 Kč.

Tepelné čerpadlo bylo po provedeném měření reklamováno u výrobce s tím, že jeho parametry nedosahují hodnot uvedených v dokumentaci a v kupní smlouvě.

Autor:

Asociace pro využití tepelných čerpadel



[www.avtc.cz](http://www.avtc.cz)

## HOTJET v topných faktorech položil konkurenci na lopatky

Proč kupovat dražší, méně úsporné, složitější a většinou zahraniční tepelné čerpadlo, když **je tady levnější, úspornější a český originál?**

Příkladem je Hotjet 11ASK, který byl proměřen v akreditované zkušebně a naměřené výsledky jsme srovnali do přehledných tabulek.

### Srovnání Hotjet 11ASK a tepelnými čerpadly vybavených invertorem

výrobce	Hotjet	Mitsubishi Zubadan	NIBE	Stiebel Eltron	AC Heating	MVM-ECO	Daikin
model	11 ASK	PUHZ-HRP100YHA	SPLIT	WPL 20 AZ	Convert 9	C1200i	ERH/LQ014+EKHBH 016
	naměřené hodnoty	deklarované hodnoty					
Výkon A7/W35	11,67	11,20	9,20	10,35		10,90	
Výkon A2/W35	10,12	7,8 (Eco)	7,20	6,55	9,00	9,70	12,30
Výkon A-7/W35	8,08	11,20		10,79		9,20	
Příkon A7/W35	2,58	2,63					
Příkon A2/W35	2,55	2,40		1,83	2,40	3,01	
Příkon A-7/W35	2,57	4,41					
Topný faktor A7/W35	4,52	4,26	4,50	3,10			
<b>Topný faktor A2/W35</b>	<b>3,96</b>	<b>3,24</b>	<b>3,66</b>	<b>3,57</b>	<b>3,60</b>	<b>3,23</b>	<b>3,70</b>
Topný faktor A-7/W35	3,15	2,54					
<b>náklady na vytápění 10kW při A2/W35 (tis=20°C, 21,3MW)</b>	12 909	+ 2 869	+ 1 058	+ 1 410	+ 1 291	+ 2 918	+ 907

### Srovnání Hotjet 11ASK a tepelnými čerpadly vybavených invertorem

výrobce	Hotjet	IVT	NIBE	Stiebel Eltron	Mastertherm	Dimplex	Climatec
model	11 ASK	AIR 120	2025-10	WPL 13E	Boxair 26Z	LA-11AS	Acond TC 12
	naměřené hodnoty	deklarované hodnoty					
řízení výkonu							
Výkon A7/W35	11,67	12,90	10,70	8,93	10,60	11,30	
Výkon A2/W35	10,12	11,30	9,40	8,09	7,90	8,80	10,90
Výkon A-7/W35	8,08	7,70		6,77		7,10	
Příkon A7/W35	2,58	3,40	2,70	2,05	2,50	2,97	
Příkon A2/W35	2,55	3,40	2,50	2,13	2,50	2,75	3,20
Příkon A-7/W35	2,57	3,10		2,12		2,45	
Topný faktor A7/W35	<b>4,52</b>	3,80	3,57	4,35	4,20	3,80	
Topný faktor A2/W35	<b>3,96</b>	3,30	3,38	3,80	3,20	3,20	3,40
Topný faktor A-7/W35	3,15	2,50		<b>3,20</b>		2,90	
<b>náklady na vytápění 10kW při A2/W35 (tis=20°C, 21,3MW)</b>	12 909	+ 2 582	+ 2 197	+ 544	+ 3 066	+ 3 066	+ 2 126

Zdroj dat: registr Zelená úsporám, www stránky výrobců. Hotjet 11ASK: naměřené hodnoty v akreditované zkušebně v 02/2011, dle normy EN 14511. Měření Hotjet 11ASK proběhlo u nezávislé akreditované zkušebny. Originál protokolu k nahlédnutí v sídle Hotjet CZ s.r.o.